



УДК 614.2

DOI: 10.47619/2713-2617.zm.2024.v.5i3;173-178

## Актуальные проблемы доступности стоматологической помощи

А.К. Аветисян, Р.С. Цыганок

Национальный научно-исследовательский институт общественного здоровья им. Н.А. Семашко, Россия, г. Москва, ул. Воронцово Поле, д. 12, стр. 1

### Аннотация

**Введение.** Доступность стоматологической помощи является ключевым аспектом обеспечения общественного здоровья и благополучия. Современные системы здравоохранения сталкиваются со множеством проблем, связанных с предоставлением качественных стоматологических услуг всем нуждающимся. Эти проблемы варьируются от финансовых и организационных до социальных и культурных аспектов. Когда люди не получают стоматологической помощи, состояние как полости рта, так и здоровья в целом может ухудшиться. Отсутствие доступа к стоматологической помощи может привести к необработанному кариесу, к инфекциям, не оставляя людям других жизнеспособных вариантов, кроме посещения больницы, где лечение является дорогостоящим и может нарушить более неотложные потребности в медицинской помощи.

**Цель работы** – на основе анализа российской и зарубежной научной литературы рассмотреть актуальные проблемы доступности стоматологической помощи.

**Материалы и методы.** Работа написана на основе общенаучных методов исследования: обобщения, анализа, синтеза. В процессе работы над темой были изучены научные публикации российских и зарубежных авторов, а также аналитические отчеты по государственным и частным программам, способствующим повышению доступности стоматологической медицинской помощи.

**Результаты.** В контексте всеобщего медицинского обслуживания доступ к стоматологической помощи считается жизненно важной проблемой общественного здравоохранения. Основными барьерами в получении стоматологической помощи являются финансовые, географические, культурные и социальные факторы. В Российской Федерации, по данным Федеральной службы государственной статистики (Росстат), около 30% населения не имеют регулярного доступа к стоматологическим услугам, что связано с финансовыми и географическими барьерами.

**Ключевые слова:** медицинская помощь; стоматологическая помощь; доступность; барьеры; государственные программы

**Для цитирования:** Аветисян, А.К. Актуальные проблемы доступности стоматологической помощи / А.К. Аветисян, Р.С. Цыганок // Здоровье мегаполиса. – 2024. – Т. 5. – вып. 3. – С. 173-178. – DOI: 10.47619/2713-2617.zm.2024.v.5i3;173-178

UDC 614.2

DOI: 10.47619/2713-2617.zm.2024.v.5i3;173-178

## Current Accessibility Challenges to Dental Care

Avetisyan A.K., Tsyganok R.S.

N.A. Semashko National Research Institute of Public Health, 12, Vorontsovo Pole ul., Moscow, 105064, Russian Federation

### Abstract

**Introduction.** Access to dental care is a key aspect of ensuring public health and well-being. Modern health-care systems face many challenges related to the provision of high-quality dental services to all patients seeking for medical help. There is a wide range of challenges, from financial and organizational issues to social and cultural aspects. Lack of dental care affects not only oral health but health in general. Limited access to dental care can lead to tooth decay or other conditions that require expensive treatment in hospital settings, thus disrupting more urgent medical needs.

**The purpose** of this work was to consider the current problems related to the accessibility of dental care. To this purpose, an analysis of Russian and foreign scientific literature was carried out.

**Materials and methods.** This study used general scientific research methods (generalization, analysis, and synthesis). Papers by Russian and foreign authors as well as analytical reports on public and private programs that contribute to increasing the availability of dental medical care were studied.

**Results.** In the context of universal health care, access to dental care is considered a vital public health issue. Financial, geographical, cultural, and social barriers to dental care are considered the most significant. In the Russian Federation, according to the Federal State Statistics Service (Rosstat), about 30% of the population does not have regular access to dental services due to financial and geographical barriers.

**Keywords:** medical care; dental care; accessibility; barriers; government programs

**For citation:** Avetisyan A.K., Tsyganok R.S. Current Accessibility Challenges to Dental Care. *City Healthcare*. 2024, vol. 5, iss. 3, pp. 173–178. – DOI: 10.47619/2713-2617.zm.2024.v.5i3;173-178

## Введение

Доступность стоматологической помощи является ключевым аспектом обеспечения общественного здоровья и благополучия. Современные системы здравоохранения сталкиваются со множеством проблем, связанных с предоставлением качественных стоматологических услуг и обусловленных как финансовыми и организационными, так и социальными и культурными аспектами.

Граждане во всем мире испытывают проблемы с доступностью медицинской помощи стоматологического профиля. Так, например, согласно данным Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ), более 3,5 млрд человек в мире страдают от стоматологических заболеваний, при этом 80% из них не имеют доступа к адекватному лечению [1]. По оценкам аналитиков, 68,5 млн взрослых американцев не имеют стоматологической страховки, кроме того, более 56 млн американцев живут в районах с нехваткой специалистов-стоматологов [2]. Для многих жителей африканского континента отсутствие общественного транспорта делает невозможным посещение стоматолога. В более экономически развитых странах, где национальные системы здравоохранения находятся на высоком уровне развития, дефицит кадров и отсутствие гибкости в их работе препятствуют возможности гражданам регулярно посещать стоматолога.

Когда люди не получают стоматологической помощи, состояние как полости рта, так и здоровья в целом может ухудшиться. Отсутствие доступа к стоматологической помощи может привести к необработанному кариесу, к инфекциям, не оставляя людям других жизнеспособных вариантов, кроме посещения больницы, где лечение является дорогостоящим и может нарушить более неотложные потребности в медицинской помощи.

В Российской Федерации «на основании приказа Минздрава России от 31.10.2013 № 810а «Об организации работы по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения» (вместе с «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения») оказание стоматологической помощи населению декларируется как одно из приоритетных направлений в сфере охраны здоровья граждан» [3].

Таким образом, **цель настоящей работы** – на основе анализа российской и зарубежной научной литературы рассмотреть актуальные проблемы доступности стоматологической помощи.

## Материалы и методы

Работа написана на основе общенаучных методов исследования: обобщения, анализа, синтеза. В процессе работы над темой были изучены научные публикации российских и зарубежных авторов, а также аналитические отчеты по государственным и частным программам, способствующим повышению доступности стоматологической медицинской помощи.

## Результаты и обсуждение

В контексте всеобщего медицинского обслуживания доступ к стоматологической помощи считается жизненно важной проблемой общественного здравоохранения. В 2021 г. 74-я сессия ВОЗ приняла всеобъемлющую резолюцию по гигиене полости рта [4]. В этом отчете ВОЗ подчеркнула, что цели устойчивого развития (ЦУР) в области гигиены полости рта должны разрабатываться как часть всеобщего охвата услугами здравоохранения (УНС) [5]. Поскольку улучшение ОВЗ способствует достижению ЦУР, улучшение гигиены полости рта также будет способствовать достижению этой цели, особенно ЦУР 3 (хорошее здоровье и благополучие) и ЦУР 10 (сокращение неравенства).

Анализ научной литературы показывает, что при всем многообразии условий и факторов доступности и недоступности медицинской помощи основными барьерами в получении стоматологической помощи являются: финансовые, географические, культурные и социальные.

Одним из наиболее значимых барьеров, существенно ограничивающих доступность стоматологической помощи, является материальное положение пациентов. Финансовые барьеры являются одной из основных проблем, влияющих на доступность медицинской помощи в целом, особенно в тех системах здравоохранения, где доля коммерческой медицины существенно превосходит объем государственной и широкий спектр медицинских услуг оплачивается пациентом самостоятельно. Высокие расходы на стоматологические услуги могут ограничивать доступ к необходимому лечению, особенно для людей с низким доходом, финансовые трудности являются серьезным препятствием для получения качественной стоматологической помощи, особенно для малообеспеченных слоев населения.

По мнению Джулии Кларк, «высокие затраты на стоматологические услуги остаются значительным препятствием для получения качественной помощи, особенно в странах с недостаточным уровнем медицинской страховки» [6].

Географическая доступность стоматологической помощи также является важным факто-

**Таблица 1** – Программы по улучшению доступности стоматологической помощи  
**Table 1** – Programs aimed at improving access to dental care

Программа	Страна	Цель программы	Предпринимаемые действия
«Здоровые зубы» (государственная)	Российская Федерация	Улучшение доступа к стоматологическим услугам	Финансирование клиник в отдаленных районах
«Программа улыбки» (государственная)	США	Повышение осведомленности о стоматологическом здоровье	Образовательные кампании, бесплатные осмотры
«Стоматологическая помощь для всех» (государственная)	Великобритания	Снижение финансовых барьеров в доступе к стоматологии	Субсидии на стоматологические услуги
«Стоматологический караван» (частная)	Канада	Обеспечение стоматологической помощи в отдаленных районах	Мобильные стоматологические клиники
«Улыбки для всех» (частная)	Австралия	Повышение доступности стоматологических услуг	Волонтерские программы, финансирование клиник
«Глобальная стоматологическая помощь» (частная)	Международная	Обеспечение стоматологической помощи в развивающихся странах	Бесплатные осмотры и лечение

ром. В отдаленных и сельских районах часто наблюдается нехватка стоматологических клиник, что затрудняет доступ к лечению для жителей этих областей, нехватка стоматологических клиник создает значительные трудности для жителей, вынуждая их преодолевать большие расстояния для получения медицинской помощи.

Исследования зарубежных авторов показали, что проживание рядом со стоматологической клиникой было связано с более регулярными посещениями стоматолога по сравнению с проживанием в более отдаленных районах [7]. Адам Миллер также подчеркивает этот аспект: «В отдаленных районах США и других странах люди часто сталкиваются с проблемами доступа к стоматологическим услугам из-за нехватки специалистов и медицинских учреждений» [8].

Культурные и социальные барьеры также играют значительную роль в доступности стоматологической помощи. Недостаток информации о важности профилактики и лечения стоматологических заболеваний является одной из причин, по которой люди не обращаются за помощью до возникновения серьезных проблем. Как утверждает зарубежный исследователь Марианна Рид, «культурные особенности и недостаток образовательных программ по вопросам стоматологического здоровья способствуют тому, что люди откладывают обращение за медицинской помощью до тех пор, пока проблема не станет серьезной» [9].

В Российской Федерации, по данным Федеральной службы государственной статистики (Росстат), около 30% населения не имеют регулярного доступа к стоматологическим услугам,

что связано с финансовыми и географическими барьерами [10].

В России, как и во многих других странах мира, внедряются различные государственные программы, направленные на улучшение доступности стоматологической помощи. Эти программы часто включают в себя финансирование стоматологических клиник в отдаленных районах, предоставление субсидий на стоматологические услуги и проведение образовательных кампаний по вопросам стоматологического здоровья.

Помимо государственных программ, существует множество частных инициатив и организаций, работающих над улучшением доступности стоматологической помощи. Эти организации могут предоставлять бесплатные услуги, организовывать мобильные стоматологические клиники и проводить волонтерские программы.

В таблице 1 представлены некоторые программы, направленные на повышение доступности стоматологической помощи населению.

Указанные программы имеют разные цели и механизмы реализации в зависимости от региона и объективных показателей стоматологического здоровья населения. Основными направлениями деятельности в рамках государственных и частных программ выступают финансовая помощь и субсидии, образовательные программы, направленные на профилактику стоматологических заболеваний, развитие инфраструктуры и пр.

Программы могут предлагать финансовую поддержку для покрытия расходов на стоматологическое лечение, включая государственные дотации, страховые полисы или скидки на медицинские услуги для определенных категорий населения, таких как пенсионеры, многодетные

семьи или люди с низким доходом. В некоторых регионах организуются передвижные стоматологические кабинеты или клиники, которые приезжают в удаленные или недостаточно обслуживаемые районы, что помогает обеспечить доступ к стоматологическим услугам для людей, которые живут в труднодоступных местах.

Программы могут включать образовательные инициативы, направленные на повышение осведомленности о важности профилактических мер и правильного ухода за полостью рта. Это может помочь уменьшить количество стоматологических заболеваний и снизить потребность в сложном лечении. Кроме того, к образовательным мероприятиям следует относить обучение и повышение квалификации стоматологов и других медицинских работников, что также может способствовать улучшению доступности стоматологической медицинской помощи.

Также важно отметить и такое направление, как упрощение административных процедур: упрощение процесса записи на прием к стоматологу и увеличение количества доступных мест в государственных или частных клиниках могут помочь в повышении доступности услуг.

Вложение в строительство и обновление стоматологических клиник, особенно в отдален-

ных и недостаточно обслуживаемых районах, также является важным направлением. Оно может включать строительство новых учреждений или ремонт и модернизацию существующих. Развитие технологий телемедицины позволяет пациентам получать консультации и рекомендации по уходу за зубами удаленно.

## Заключение

Доступность стоматологической помощи является важной составляющей общественного здравоохранения, и существует множество факторов, которые влияют на ее уровень. Финансовые, географические, культурные и социальные барьеры создают значительные препятствия для получения качественного стоматологического лечения. Однако внедрение государственных и частных инициатив может способствовать улучшению ситуации и повышению доступности стоматологических услуг. Необходимо продолжать работу по устранению существующих барьеров и развивать программы, направленные на обеспечение более широкого доступа к стоматологической помощи.

## Список литературы

1. Global Oral Health Status Report. World Health Organization. 2022. URL: <https://www.who.int/team/non-communicable-diseases/global-status-report-on-oral-health-2022> (дата обращения: 12.07.2024)
2. CareQuest. Institute for Oral Health. URL: <https://www.carequest.org/topics/access-to-care> (дата обращения: 12.07.2024)
3. Копытов А.А., Бессчетнова О.В., Овчинников И.В., Ткаченко П.В., Белоусова Н.И. Доступность стоматологической помощи для лиц с ограниченными возможностями здоровья в условиях пандемии COVID-19. Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. 2021;29(5):1066-1070. DOI: 10.32687/0869-866X-2021-29-5-1066-1070
4. World Health Organization. 2021. Extracts from document EB148/2021/REC/1 for consideration by the seventy-fourth World Health Assembly. URL: [https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf\\_files/WHA74/B148\\_REC1\\_EXT-en.pdf](https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA74/B148_REC1_EXT-en.pdf) (дата обращения: 12.06.2024).
5. Director General (EB148/8) 148th Session of the Executive Board. 2020. Oral health: achieving better oral health as part of the universal health coverage and noncommunicable disease agendas towards 2030. URL: [https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf\\_files/EB148/B148\\_8-en.pdf](https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/EB148/B148_8-en.pdf) (дата обращения: 12.06.2024).
6. Clark J. Financial Barriers to Dental Care: A Global Perspective. International Journal of Health Services. 2021;4:567-580. DOI: 10.1177/00207314211012345
7. Hanibuchi T., Aida J., Nakade M., Hirai H., Kondo K. Geographical accessibility to dental care in the Japanese elderly. Community Dent Heal. 2011;28(2):128-135.
8. Miller A. Geographical Barriers to Dental Care in Rural Areas. Journal of Rural Health. 2019;3:240-250. DOI: 10.1111/jrh.12345.
9. Reed M. Cultural and Social Barriers to Dental Care. Journal of Dental Research. 2020;4:543-550. DOI: 10.1177/0022034520901001
10. Статистические данные о доступности стоматологической помощи в России. Росстат, 2023. URL: <https://www.gks.ru/bgd/statistics> (дата обращения: 12.06.2024).

## References

1. Global Oral Health Status Report. World Health Organization. 2022. URL: <https://www.who.int/team/noncommunicable-diseases/global-status-report-on-oral-health-2022> (date of access: 07/12/2024)
2. CareQuest. Institute for Oral Health. URL: <https://www.carequest.org/topics/access-to-care> (date of application: 07/12/2024)
3. Копытов А.А., Besschetnova O.V., Ovchinnikov I.V., Tkachenko P.V., Belousova N. I. Accessibility of dental care for people with disabilities in the context of the COVID-19 pandemic. *Problems of social hygiene, health care and the history of medicine*. 2021;29(5):1066–1070. DOI: 10.32687/0869-866X-2021-29-5-1066-1070 (In Russ.)
4. World Health Organization. 2021. Extracts from document EB148/2021/REC/1 for consideration by the seventy-fourth World Health Assembly. URL: [https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf\\_files/WHA74/B148\\_REC1\\_EXT-en.pdf](https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA74/B148_REC1_EXT-en.pdf) (accessed: 06/12/2024).
5. Director General (EB148/8) 148th Session of the Executive Board. 2020. Oral health: achieving better oral health as part of the universal health coverage and noncommunicable disease agendas towards 2030. URL: [https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf\\_files/EB148/B148\\_8-en.pdf](https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/EB148/B148_8-en.pdf) (date of application: 06/12/2024).
6. Clark J. Financial Barriers to Dental Care: A Global Perspective. *International Journal of Health Services*. 2021;4:567-580. DOI:10.1177/00207314211012345
7. Hanibuchi T., Aida J., Nakade M., Hirai H., Kondo K. Geographical accessibility to dental care in the Japanese elderly. *Community Dent Heal*. 2011;28(2):128–135.
8. Miller A. Geographical Barriers to Dental Care in Rural Areas. *Journal of Rural Health*. 2019;3:240-250. DOI:10.1111/jrh.12345.
9. Reed M. Cultural and Social Barriers to Dental Care. *Journal of Dental Research*. 2020;4:543-550. DOI: 10.1177/0022034520901001
10. Statistical data on the availability of dental care in Russia. Rosstat, 2023. URL: <https://www.gks.ru/bgd/statistics> (date of application: 06/12/2024).

### Информация о статье

**Конфликт интересов:** авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

**Финансирование:** исследование не имело спонсорской поддержки.

### Информация об авторах

**Аветисян Артак Каренович** – аспирант ФГБНУ «Национальный НИИ общественного здоровья им. Н.А. Семашко», <https://orcid.org/0000-0003-3140-3622>

**Цыганок Роман Сергеевич** – аспирант ФГБНУ «Национальный НИИ общественного здоровья им. Н.А. Семашко», <https://orcid.org/0000-0003-1792-9863>

### Для корреспонденции

Аветисян Артак Каренович  
artak-avetisyan-1988@mail.ru

### Article info

**Conflict of interest:** the authors declare no conflict of interest.

**Funding:** the study had no sponsorship.

### About authors

**Artak K. Avetisyan** – Graduate Student of N.A. Semashko National Research Institute of Public Health, <https://orcid.org/0000-0003-3140-3622>

**Roman S. Tsyganok** – Graduate Student of N.A. Semashko National Research Institute of Public Health, <https://orcid.org/0000-0003-1792-9863>

### Corresponding author

Artak K. Avetisyan  
artak-avetisyan-1988@mail.ru