Основные подходы к управлению здоровьем персонала на рабочем месте

Ю. Н. Скулкина

ГБУ «Научно-исследовательский институт организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы», 115088, Российская Федерация, Москва, ул. Шарикоподшипниковская, д. 9

Аннотация

Введение. Программы корпоративного здоровья и благополучия становятся все более актуальными, так как дают возможность организациям не только управлять факторами риска в области здоровья персонала, но и снижать затраты, связанные с нетрудоспособностью сотрудников, а также способствуют росту производительности труда и вовлеченности коллектива. Фактически все больше данных указывает на то, что вмешательства на рабочем месте, в основе которых лежит скоординированный, запланированный и комплексный подход к укреплению здоровья работающих, более эффективны, чем отдельные традиционные мероприятия по здоровому образу жизни. **Цель.** Целью данной статьи является описание основных подходов по развитию «здоровых рабочих мест», особенностей реализации корпоративных программ укрепления здоровья. **Материалы и методы.** Исследование основано на анализе научной литературы, нормативных правовых актов. В качестве источника информации использовались открытые данные. **Результаты.** В статье рассмотрены понятия и основные компоненты программ укрепления здоровья на рабочем месте, зарубежные подходы, государственные программы и инициативы мировых кампаний по развитию «здоровых рабочих мест», особенности реализации корпоративных программ управления здоровьем.

Ключевые слова: корпоративные программы укрепления здоровья; управление факторами риска в области здоровья; рабочее место; укрепление здоровья работающих; мероприятия по здоровому образу жизни.

Для цитирования: Скулкина, Ю. Н. Основные подходы к управлению здоровьем персонала на рабочем месте // Здоровье мегаполиса. – 2022. – Т. 3. – № 1. – С. 88–93. doi: 10.47619/2713-2617.zm.2022.v.3i1;88–93.

© Автор(ы) сохраняют за собой авторские права на эту статью.

© Это произведение доступно по лицензии Creative Commons «Attribution-ShareAlike» («Атрибуция-СохранениеУсловий») 4.0 Всемирная.

Basic approaches to personnel health management in the workplace

J. N. Skulkina

State Budgetary Institution "Research Institute for Healthcare Organization and Medical Management of Moscow Health Department", 9, Sharikopodshipnikovskaya str., 115088, Moscow, Russian Federation

Abstract

Introduction. Corporate health and well-being programs are becoming more relevant as they allow organizations not only to manage risk factors in the field of personnel health, but also to reduce the costs associated with the loss of ability of employees, and also contribute to the growth of labor productivity and team engagement. In fact, more and more evidence indicates that workplace interventions based on a coordinated, planned and integrated approach to improving the health of workers are more effective than traditional individual measures for a healthy lifestyle. **Target.** The purpose of this article is to describe the main approaches to the development of "healthy jobs", the features of the implementation of corporate health promotion programs. **Materials and methods.** The research is based on the analysis of scientific literature, regulatory legal acts. Open data was used as a source of information. **Results.** The article discusses the concept and main components of health promotion programs in the workplace, foreign approaches, government programs and initiatives of world campaigns for the development of "healthy workplaces", and features of the implementation of corporate health management programs.

Keywords: corporate health promotion programs; health risk management; workplace; employee health promotion; healthy lifestyle activities.

For citation: Skulkina JN. Basic approaches to personnel health management in the workplace. *City Healthcare*. 2022;3(1):88–93. doi: 10.47619/2713-2617.zm.2022.v.3i1;88–93.

© Author(s) retain the copyright of this article.

© This article is published under the terms of the Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International.

Введение

Программы корпоративного здоровья и благополучия становятся все более актуальными, так как дают возможность организациям не только управлять факторами риска в области здоровья персонала, но и снижать затраты, связанные с нетрудоспособностью сотрудников, а также способствуют росту производительности труда и вовлеченности коллектива. Фактически все больше данных указывают на то, что вмешательства на рабочем месте, в основе которых лежит скоординированный, запланированный и комплексный подход к укреплению здоровья работающих, более эффективны, чем отдельные традиционные мероприятия по здоровому образу жизни.

Цель

Целью данной статьи является описание основных подходов по развитию «здоровых рабочих мест», особенностей реализации корпоративных программ укрепления здоровья.

Материалы и методы

Исследование основано на анализе научной литературы, нормативных правовых актов. В качестве источника информации использовались открытые данные.

Результаты и обсуждение

Корпоративное управление здоровьем (corporate health management) представляет собой скоординированный набор стратегий и действий, который отражает общую политику организации по созданию здоровой окружающей среды, реализуемой для удовлетворения потребностей сотрудников в сфере здравоохранения, безопасности и благополучия в целом.

Программы оздоровления на рабочем месте помогают компаниям повысить производительность при одновременном снижении общих эксплуатационных расходов. Корпоративные инициативы по оздоровлению нацелены на определенные факторы риска для здоровья, такие как стресс, ожирение, курение, несбалансированное питание и отсутствие физических упражнений.

Примеры компонентов корпоративного управления здоровьем включают: занятия по санитарному просвещению, организацию доступа сотрудников в фитнес-центры, политику компании, пропагандирующую здоровое поведение, организацию профилактических осмотров сотрудников,

занятия по управлению стрессом, организацию доступа сотрудников к здоровому питанию, создание безопасной рабочей среды, цифровую школу, свободную от угроз здоровью.

Программы корпоративного управления здоровьем на рабочем месте могут привести к изменениям как на индивидуальном уровне: повлиять на поведение в отношении здоровья, снизить риски болезней, улучшить текущее состояние отдельного сотрудника, – так и на уровне всей организации.

Отдельные мероприятия и инициативы по оздоровлению на рабочем месте переросли в целостный подход в форме комплексных программ. При этом первоначальный акцент на безопасности и физическом здоровье сотрудников сместился на инклюзивный взгляд на благополучие сотрудников, составными частями которого является эмоциональное, психологическое, социальное и финансовое благополучие [1, 2, 3].

В настоящее время в мировой практике комплексные мероприятия по укреплению здоровья на рабочем месте реализуются на уровне государств и отдельных компаний.

В Сингапуре внедрена модель «Здоровой экосистемы рабочего места Healthy Workplace Ecosystem», которая обеспечивает эффективный способ укрепления здоровья на рабочем месте в пределах определенного географического района, создан Совет по укреплению здоровья (Health Promotion Board) – правительственная организация, которая разрабатывает и внедряет широкий спектр корпоративных программ по профилактике заболеваний, сохранения здоровья работников [4].

В США реализуется Программа по охране здоровья на рабочем месте, созданы центры по контролю и профилактике заболеваний (Centers for Disease Control and Prevention) [5]. Для работодателей создан Ресурсный онлайн-центр по улучшению здоровья на рабочем месте (Workplace Health Resource Center), который помогает разработать или расширить программу укрепления здоровья для поддержания физического, умственного, эмоционального и финансового благополучия сотрудников, разработана Карточка здоровья на рабочем месте (Worksite Health ScoreCard) – инструмент для оценки научно обоснованных мер по укреплению здоровья на рабочих местах, для предотвращения сердечно-сосудистых заболеваний, инсульта, гипертонии, диабета, ожирения.

В европейских странах, благодаря действиям Европейского союза и региональных офисов Всемирной организации здравоохранения, сформирован целостный и междисциплинарный подход укрепления здоровья на рабочем месте (Worksite Health Promotion) [6].

В Дании разработаны руководящие принципы, которые позволяют реализовывать здоровые решения на рабочем месте. В Финляндии руководящие принципы, касающиеся условий труда и благополучия на работе, официально включены в долгосрочные приоритеты правительства. В Германии разработана и действует комплексная инициатива «Здоровье и труд», которая помогает государственным и частным страховым организациям объединиться в проведении мероприятий по охране здоровья работников и продвижению принципов здорового образа жизни. Правительство Швеции приняло несколько концепций об охране труда, Великобритания разработала правительственный консультационный документ в части укрепления здоровья на рабочем месте [7].

В Австралии на федеральном уровне принята программа «Здоровые работники» (Healthy Workers initiative), направленная на укрепление здоровья на рабочих местах с акцентом на изменении образа жизни и снижении риска хронических заболеваний.

В Канаде разработана федеральная программа «Здоровое рабочее место» с основным акцентом на психическом здоровье граждан [8].

Ведущие глобальные компании успешно реализуют инновационные и прогрессивные подходы к благополучию сотрудников, характеризующиеся общим термином *workplace wellness*.

Многие крупные работодатели, заинтересованные в развитии корпоративных программ и оптимизации затрат, следуют в общем тренде – создают независимые некоммерческие медицинские компании для обслуживания сотрудников и членов их семей [9].

Компания Apple создала сеть клиник, в которых сотрудникам и их родным предлагается пройти бесплатный генетический скрининг на возможные наследственные заболевания. Тест сканирует генные мутации, которые могут выявить повышенный риск онкологических или сердечно-сосудистых заболеваний. При этом компания не имеет доступа к результатам скрининга сотрудников.

Одна из инициатив Apple – приложение для цифрового здравоохранения Health Habit. Разработка предлагает связывать пользователей из числа сотрудников с медицинскими специалистами через чат. Последние дают необходимые советы, касающиеся здоровых привычек и образа жизни [10].

Компания Google реализует программы благополучия, призванные помочь своим сотрудникам проводить как можно больше времени со своими семьями. Приветствуется политика продолжительных отпусков по уходу за ребенком, сотрудникам разрешается приводить в офис детей, родственников и домашних животных [11].

Компания Microsoft предоставляет сотрудникам бесплатные медицинские и профилактические осмотры, вакцинацию, офтальмологические и диетологические консультации, общий инструктаж по здоровью [12], а также программу ежегодной компенсации сотрудникам расходов на здоровье и благополучие.

Велнес-программы консалтинговой компании Accenture осуществляют организацию социальных сетей, вебинаров, разработку мобильных приложений для оказания помощи своим сотрудникам по оздоровлению. Виртуальные сообщества компании предлагают поддержку тем людям, у которых есть близкие с аутизмом, или родителям трансгендерных детей [13].

В России внедрение корпоративной программы укрепления здоровья на рабочем месте является частью государственной политики, предусмотренной Указом президента Российской Федерации «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 г.» [14], а также Федеральным проектом «Формирование системы мотивации граждан к здоровому образу жизни, включая здоровое питание и отказ от вредных привычек», утвержденным в рамках национального проекта «Демография» [15].

Министерством здравоохранения Российской Федерации совместно с ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр терапии и профилактической медицины», Российским союзом промышленников и предпринимателей, экспертным и бизнес-сообществом разработана «Библиотека корпоративных программ по укреплению здоровья работающих граждан» [16]. Составлен сборник «Корпоративные модельные программы “Укрепление здоровья работающих”», в котором собраны рекомендации работодателям по разработке корпоративных программ укрепления здоровья, даны основные понятия, используемые при составлении корпоративных программ. Представлено краткое обоснование, подтверждающее необходимость разработки подобных программ на рабочих местах. Даны направления оздоровительных программ с учетом рисков для здоровья, связанных с поведенческим фактором, таких как нерациональное питание, неадаптивное преодоление стрессов, отсутствие физической активности, употребление табака и злоупотребление алкоголем [17].

В рамках программ укрепления здоровья российские работодатели предоставляют своим сотрудникам следующие возможности: проходить ежегодную диспансеризацию и вакцинацию; организовано питание; получать медицинское обслуживание в собственных медпунктах; обеспечивают дополнительное медицинское страхование; частично или полностью компенсируют

услуги фитнеса, путевок в санатории, дома отдыха и детские лагеря, участие в спортивных соревнованиях.

Из всех вышеперечисленных инструментов укрепления корпоративного здоровья в России лидирующую позицию занимает добровольное медицинское страхование (ДМС), которое, как правило, включает обслуживание в частных клиниках, консультации врачей, лабораторно-клиническое обслуживание, базовую стоматологию, диагностические обследования и другие процедуры, вызов скорой помощи и госпитализацию.

Российские компании, основываясь на мировом опыте, начинают все больше смещать свое внимание в сторону инвестирования в благополучие работников. Этот тренд коснулся и города Москвы, где одним из главных инструментов первичной профилактики и укрепления здоровья трудоспособного населения столицы является формирование здорового образа жизни работающих горожан.

Для продвижения корпоративных программ сохранения и укрепления здоровья на рабочем месте в пределах города Москвы разработаны региональная и окружные программы укрепления общественного здоровья. ГБУ «Научно-исследовательский институт здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы» создан онлайн-сервис «Конструктор программ корпоративного здоровья» [18]. Данный конструктор представляет собой инструмент по формированию корпоративных документов для разработки и запуска корпоративных программ, контроля за работающими программами, а также мониторинга текущего состояния здоровья сотрудников организации. Конструктор предназначен для руководителей и топ-менеджеров различных (бюджетных и внебюджетных) организаций и учреждений, расположенных на территории города Москвы.

Заключение

Корпоративное управление здоровьем (corporate health management) – скоординированный набор стратегий и действий, который отражает общую политику организации по созданию здоровой окружающей среды, реализуемой для удовлетворения потребностей сотрудников в сфере здравоохранения, безопасности и благополучия в целом.

Программы оздоровления на рабочем месте позволяют компаниям повысить производительность при одновременном снижении общих эксплуатационных расходов. Корпоративные инициативы по оздоровлению нацелены на опре-

деленные факторы риска для здоровья, такие как стресс, ожирение, курение, несбалансированное питание и отсутствие физических упражнений.

Примеры компонентов корпоративного управления здоровьем включают в себя: занятия по санитарному просвещению, организацию доступа сотрудников в фитнес-центры, политику компании, пропагандирующую здоровое поведение, организацию профилактических осмотров

Конфликт интересов: авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

Conflict of interest: the authors declare no conflict of interest.

Финансирование: исследование не имело спонсорской поддержки.

Funding: the study had no sponsorship.

Список литературы

1. SAP insights: Workplace Wellness for a Changing World. URL: <https://insights.sap.com/workplace-wellness/> (дата обращения: 11.01.2022).
2. Forbes. Three Reasons Social Health Should Be Part Of Your Corporate Wellness Program. URL: <https://www.forbes.com/sites/ellevate/2020/05/13/three-reasons-social-health-should-be-part-of-your-corporate-wellness-program/?sh=22cb96d51d5f> (дата обращения: 11.01.2022).
3. Deloitte. Designing work for well-being. Living and performing at your best. URL: <https://www2.deloitte.com/us/en/insights/focus/human-capitaltrends/2020/designing-work-employee-well-being.html> (дата обращения: 11.01.2022).
4. Health Promotion Board [Электронный ресурс]. URL: <https://www.hpb.gov.sg/> (дата обращения: 21.01.2022).
5. CDC. Workplace Health Promotion. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.cdc.gov/workplacehealthpromotion/index.html> (дата обращения: 14.01.2022).
6. Global Wellness Institute. The Future of Wellness at Work. – 2016. URL: https://globalwellnessinstitute.org/wp-content/uploads/2018/06/GWI_2016_Future_of_Wellness_at_Work.pdf (дата обращения: 14.01.2022).
7. Verra S. E., Benzerga A., Jiao B., Ruggeri K. Health Promotion at Work: A Comparison of Policy and Practice Across Europe // Saf Health Work. – 2019. – Vol. 10, Iss. 1. – P. 21-29. – URL: <https://doi.org/10.1016/j.shaw.2018.07.003>.
8. Health Research Board. Healthy workplace tools in five countries. Evidence review. – 2019. – URL: https://www.hrb.ie/fileadmin/2_Plugin_related_files/Publications/2019_Publication_files/2019_HIE/Evidence_Centre/Healthy_workplace_tools_evidence_review_2019.pdf (дата обращения: 24.01.2022).

9. CNBC. Everything we know about Haven, the Amazon joint venture to revamp health care. – 2019. URL: <https://www.cnbc.com/2019/03/13/what-is-haven-amazon-jpmorgan-berkshire-revamp-health-care.html> (дата обращения: 19.01.2022).

10. Insider. Report: Apple Scaling Back Internal 'Health Habit' Project for Employee Health Tracking and Coaching. – 2021. URL: <https://www.macrumors.com/2021/08/19/apple-scaling-back-internal-health-project/> (дата обращения: 18.01.2022).

11. Insider. 13 incredible perks of working at Google, according to employees. URL: <https://www.insider.com/coolest-perks-of-working-at-google-in-2017-2017-7> (дата обращения: 19.01.2022).

12. Microsoft. Living Well Health Center [Электронный ресурс]. URL: <https://www.mslwhc.com/about.html> (дата обращения: 19.01.2022).

13. CNBC. Amazon launches Amazon Care, a virtual medical clinic for employees. – 2019. URL: <https://www.cnbc.com/2019/09/24/amazon-launches-employee-health-clinic-amazon-care.html> (дата обращения: 19.01.2022).

14. Указ Президента РФ от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» // Собрание законодательства РФ от 14.05.2018. № 20. Ст. 2817.

15. Паспорт национального проекта «Демография». Утвержден Президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 24.12.2018 № 16. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_317388/ (дата обращения: 24.01.2022).

16. Министерство здравоохранения Российской Федерации. Библиотека корпоративных программ укрепления здоровья работников. – 2019. URL: https://static-0.minzdrav.gov.ru/system/attachments/attaches/000/046/753/original/Библиотека_корпоративных_программ.pdf?1565693486. [Ministry of Health of the Russian Federation. Library of corporate programs to improve the health of workers. – 2019. URL: https://static-0.minzdrav.gov.ru/system/attachments/attaches/000/046/753/original/Library_of_corporate_programs.pdf?1565693486].

17. Министерство здравоохранения Российской Федерации. Корпоративные модельные программы «Укрепление здоровья работающих». – 2019. URL: https://static-0.minzdrav.gov.ru/system/attachments/attaches/000/046/785/original/Корпоративные_модельные_программы_Укрепление_общественного_здоровья.pdf?1565881637 (дата обращения: 24.01.2022).

18. Конструктор корпоративных программ здоровья [Электронный ресурс]. URL: <https://moshealth.niioz.ru/personal/constructor/> (дата обращения: 28.01.2022) [Constructor of corporate

health programs [Electronic resource]. URL: <https://moshealth.niioz.ru/personal/constructor/> (accessed 28.01.2022)].

References

1. SAP insights: Workplace Wellness for a Changing World. URL: <https://insights.sap.com/workplace-wellness/> (accessed on 11.01.2022).

2. Forbes. Three Reasons Social Health Should Be Part Of Your Corporate Wellness Program. URL: <https://www.forbes.com/sites/ellevate/2020/05/13/three-reasons-social-health-should-be-part-of-your-corporate-wellness-program/?sh=22cb96d51d5f> (accessed on 11.01.2022).

3. Deloitte. Designing work for well-being. Living and performing at your best. URL: <https://www2.deloitte.com/us/en/insights/focus/human-capitaltrends/2020/designing-work-employee-well-being.html> (accessed on 11.01.2022).

4. Health Promotion Board [Электронный ресурс]. URL: <https://www.hpb.gov.sg/> (accessed on 21.01.2022).

5. CDC. Workplace Health Promotion. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.cdc.gov/workplacehealthpromotion/index.html> (accessed on 14.01.2022).

6. Global Wellness Institute. The Future of Wellness at Work. – 2016. URL: https://globalwellnessinstitute.org/wpcontent/uploads/2018/06/GWI_2016_Future_of_Wellness_at_Work.pdf (accessed on 14.01.2022).

7. Verra SE, Benzerga A, Jiao B, Ruggeri K. Health Promotion at Work: A Comparison of Policy and Practice Across Europe. *Saf Health Work*. 2019;10(1):21–29. URL: <https://doi.org/10.1016/j.shaw.2018.07.003>.

8. Health Research Board. Healthy workplace tools in five countries. Evidence review. 2019. URL: https://www.hrb.ie/fileadmin/2_Plugin_related_files/Publications/2019_Publication_files/2019_HIE/Evidence_Centre/Healthy_workplace_tools_evidence_review_2019.pdf (accessed on 24.01.2022).

9. CNBC. Everything we know about Haven, the Amazon joint venture to revamp health care. 2019. URL: <https://www.cnbc.com/2019/03/13/what-is-haven-amazon-jpmorgan-berkshire-revamp-health-care.html> (accessed on 19.01.2022).

10. Insider. Report: Apple Scaling Back Internal 'HealthHabit' Project for Employee Health Tracking and Coaching. 2021. URL: <https://www.macrumors.com/2021/08/19/apple-scaling-back-internal-health-project/> (accessed on 18.01.2022).

11. Insider. 13 incredible perks of working at Google, according to employees. URL: <https://www.insider.com/coolest-perks-of-working-at-google-in-2017-2017-7>

7 (accessed on 19.01.2022).

12. Microsoft. Living Well Health Center [Электронный ресурс]. URL: <https://www.mslwhc.com/about.html> (дaccessed on 19.01.2022).

13. CNBC. Amazon launches Amazon Care, a virtual medical clinic for employees. – 2019. URL: <https://www.cnbc.com/2019/09/24/amazon-launches-employee-health-clinic-amazon-care.html> (accessed on 19.01.2022).

14. Decree of the President of the Russian Federation of 07.05.2018 No. 204 “On the national goals and strategic objectives of the development of the Russian Federation for the period until 2024”. Collection of Legislation of the Russian Federation of 05.14.2018, No. 20, art. 2817.

15. Passport of the national project “Demography”. Approved by the presidium Council under the President of the Russian Federation for Strategic Development and National Projects, protocol dated December 24, 2018 No. 16. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_317388/ (accessed on January 24, 2022).

16. Ministry of Health of the Russian Federation. Library of corporate programs to improve the health of workers. – 2019. URL: https://static-0.minzdrav.gov.ru/system/attachments/attaches/000/046/753/original/Library_of_corporate_programs_.pdf?1565693486.

17. Ministry of Health of the Russian Federation. Corporate Model Programs “Improving the Health of Workers”. – 2019. URL: https://static-0.minzdrav.gov.ru/system/attachments/attaches/000/046/785/original/Corporate_model_programs_Strengthening_public_health.pdf?

18. Designer of corporate health programs [Электронный ресурс]. URL: <https://moshealth.nioz.ru/personal/constructor/> (дата обращения 28.01.2022) [Constructor of corporate health programs [Electronic resource]. URL: <https://moshealth.nioz.ru/personal/constructor/> (accessed on 28.01.2022).

Информация об авторе:

Скулкина Юлия Николаевна – аналитик ГБУЗ «НИИ организации здравоохранения и медицинского менеджмента ДЗМ», <https://orcid.org/0000-0002-4917-578X>.

Information about author:

Yulia N. Skulkina – analyst of demography department of the State Budgetary Institution “Research Institute for Healthcare Organization and Medical Management of Moscow Healthcare Department”, <https://orcid.org/0000-0002-4917-578X>.

Для корреспонденции:

Скулкина Юлия Николаевна

Correspondence to:

Yulia N. Skulkina

SkulkinaYuN@zdrav.mos.ru