

УДК 614.2:338.48
<https://doi.org/10.47619/2713-2617.zm.2025.v.6i2;34-44>

Анализ международных сервисных стандартов работы с иностранными пациентами

Е.В. Чернышев, Г.Д. Петрова*

Научно-исследовательский институт организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы, 115088, Россия, г. Москва, ул. Шарикоподшипниковская, д. 9

*Автор, ответственный за переписку, email: petrovagd@zdrav.mos.ru

Аннотация

Актуальность. В статье впервые проведен анализ международных систем сертификации по медицинскому туризму, которые являются драйверами развития экспорта медицинских услуг в условиях интернационализации здравоохранения и вывода достижений отечественной медицины на международный рынок. **Результаты.** Проанализирована макрорегиональная политика активности международных систем сертификации и их направленность от качества и безопасности медицинской помощи до сервисных стандартов в работе с иностранными гражданами. Подробно рассмотрены стандарты системы сертификации Patients International и дана оценка уровню вовлеченности различных подразделений медицинской организации при внедрении международных стандартов.

Ключевые слова: медицинский туризм; экспорт медицинских услуг; международная сертификация; сервисные стандарты; иностранные пациенты

Для цитирования: Е.В. Чернышев, Г.Д. Петрова. Анализ международных сервисных стандартов работы с иностранными пациентами. *Здоровье мегаполиса*. 2025;6(2):34-44. <https://doi.org/10.47619/2713-2617.zm.2025.v.6i2;34-44>

УДК 614.2:338.48
<https://doi.org/10.47619/2713-2617.zm.2025.v.6i2;34-44>

Analysis of International Service Standards of International Patient Management

Evgeniy V. Chernyshev, Galina D. Petrova*

Research Institute for Healthcare Organization and Medical Management of Moscow Healthcare Department, 9, Sharikopodshipnikovskaya ul., 115088, Moscow, Russian Federation

*Corresponding author, email: PetrovaGD@zdrav.mos.ru

Abstract

Background. The article is the first to analyze international certification systems for medical tourism as key drivers for growing export of medical services while healthcare is getting international and Russian medical advances are introduced to the global market. **Results.** The macro-regional activity of international certification systems and their scope of application—from the quality and safety of medical care to service standards of communication with foreign citizens—are analyzed. The Patients International certification standards were examined in detail. It was evaluated to what extent various departments of a healthcare organization are involved in the implementation of international standards.

Keywords: medical tourism; export of medical services; international certification; international standards; international patients

For citation: Chernyshev E.V., Petrova G.D. Analysis of International Service Standards of International Patient Management. *City Healthcare*. 2025;6(2):34-44. <https://doi.org/10.47619/2713-2617.zm.2025.v.6i2;34-44>

Международный медицинский туризм

Интеграция отечественной медицины в глобальное здравоохранение с учетом тренда на его интернационализацию за последние годы приняла многовекторный характер [1]. Катализатором данного процесса стало развитие цифровых технологий, в основу которых заложены трансграничность, big data и медицинская стандартизация [2, 3]. Среди приоритетных направлений вывода достижений отечественного здравоохранения на зарубежные рынки выделяются экспорт медицинского оборудования, произведенного в РФ; экспорт медицинского образования; открытие российских медицинских организаций на зарубежных рынках; экспорт фармацевтических препаратов; врачебные миссии за рубеж в рамках развития гуманитарной дипломатии в сфере здравоохранения; трансляция стандартов российской системы менеджмента качества национальным системам здравоохранения стран СНГ; научно-практические обмены, включая стажировки. Кроме того, среди приоритетных направлений интернационализации достижений российского здравоохранения отмечается медицинский туризм и экспорт медицинских услуг, отнесенные Президентом России В.В. Путиным к числу национальных целей и задач¹. Данная инициатива нашла отражение в федеральном проекте «Развитие экспорта медицинских услуг» национального проекта «Здравоохранение»².

За пятилетний период (2019–2023) реализации федерального проекта по экспорту медицинских услуг сформирован устойчивый тренд на стабильный рост въездного рынка медицинского туризма [4]. Экономический эффект от экспорта медицинских услуг охватывает не только сами медицинские организации-провайдеры медицинской помощи иностранным пациентам, но и самые разные сферы экономики, вовлекая в отрасль организации с различными кодами экономической деятельности из Общероссийского классификатора видов экономической деятельности [5]. Кроме своего позитивного воздействия на социально-экономические показатели субъектов РФ, медицинский туризм стал практическим инструментом гуманитарной дипломатии и продвижения бренда России, российского здравоохранения и медицинской науки за рубежом [6, 7]. Позитивное влияние медицинского туризма и экспорта медицинских услуг на социально-экономические показатели субъектов нашло подтверждение в работах отечественных ученых [8, 9, 10].

Отраслевая стандартизация и сертификация

Развитие и реализация национальной программы медицинского туризма в условиях глобальной конкуренции стимулируют организации – участницы рынка к разработке и внедрению более эффективных форм управления. И если в ранний период развития медицинского туризма России отечественными исследователями изучался внутрикорпоративный интеграционный процесс между развитием корпоративной культуры организации и деятельностью по развитию медицинского туризма, то сегодня с учетом развития стандартизации и международных систем сертификации исследователи уделяют значительное внимание корпоративной гармонизации трех сил, влияющих на результат: корпоративной культуре, медицинскому туризму и международной сертификации медицинских организаций [11].

В рамках анализа отчета Всемирной торговой организации (ВТО) под названием «Взаимосвязь торговых отношений, стандартов и ВТО» была выявлена взаимосвязь между гармонизацией стандартов в странах и темпом прироста взаимной торговли товарами и услугами. Так, повышение гармонизации стандартов на 10% способно привести к росту двусторонней торговли, в том числе услугами, между странами на 3% [12]. Экономически обоснованная эффективность внедрения стандартов привела к активному развитию региональных, национальных и международных систем сертификации как совокупности наиболее успешных практик и критериев оценки стандартов, разработанных на их основе [13]. За последние годы влияние международных систем сертификации на национальные экономики существенно возросло благодаря развитию мировых интеграционных процессов, а именно формированию единого рынка ресурсов, производственных компонентов, стандартов международной деловой коммуникации и внешней торговли [14]. Вслед за ростом влияния международных систем сертификации на национальные экономики наблюдается рост их влияния на регулирование международной торговли в целом [15].

Ключевым фокусом международных систем сертификации в международной торговле товарами и услугами стали вопросы качества и безопасности. Благодаря диверсификации международных систем сертификации по областям экономики и объектам стандартизации сформировалась группа авторитетных систем

¹ О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года: Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 [Электронный ресурс] // КонсультантПлюс. URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_297432 (дата обращения: 02.06.2024).

² Паспорт федерального проекта «Развитие экспорта медицинских услуг»: Министерство здравоохранения Российской Федерации [Электронный ресурс]. URL: https://static-0.minzdrav.gov.ru/system/attachments/attaches/000/044/789/original/Pasport_FP_export.pdf?1558614408 (дата обращения: 02.06.2024).

сертификации по вопросам качества – сначала продукции, а позднее и услуг [16]. Наличие международного сертификата у экспортеров товаров и услуг открывает участникам международного рынка широкие экономические возможности в экспорте.

Менеджмент качества в здравоохранении

Организация контроля и менеджмента качества стала стратегическим направлением развития национального здравоохранения многих развитых стран мира [17]. В рамках обеспечения технологической независимости Российской Федерации в контексте качества и безопасности медицинской помощи Росздравнадзором была разработана и активно внедряется национальная система менеджмента качества в здравоохранении [18, 19, 20]. Успешным примером вывода национальной системы менеджмента качества в здравоохранении на мировой рынок можно считать аккредитацию Joint Commission International (JCI), зарегистрированную в США. На сегодняшний день в 70 странах мира свыше 22 000 медицинских организаций имеют действующую аккредитацию по стандартам качества и безопасности медицинской помощи JCI³. Феномен активного распространения JCI

по всему миру стал возможен благодаря фокусу при разработке стандартов, прежде всего на социальную значимость, что превалировало над экономическими стимулами развития стандартизации [21]. В последние годы в отечественной и зарубежной науке значительное внимание исследователей уделялось оценке влияния внедряемых JCI-стандартов на реальные показатели повышения безопасности медицинской помощи и предотвращения травматизма пациентов [22]. Положительные заключения в рамках подобных исследований были получены в целом ряде стран, включая Италию, ОАЭ, Индию [23, 24, 25].

В рамках развития международного медицинского туризма и экспорта медицинских услуг выделились отдельные отраслевые системы сертификации, которые вобрали в себя стандарты как по качеству и безопасности медицинской помощи, так и по сервисной ориентации на иностранных пациентов, медицинских туристов. К тройке наиболее авторитетных систем сертификации по медицинскому туризму можно отнести Global Healthcare Accreditation (GHA), Temos Worldwide и Patients International. Каждая из приведенных систем сертификации сфокусировалась на работе в конкретных макрорегионах, объединенных в рамках экономической интеграции на базе конкретной макрорегиональной организации (табл. 1).

Таблица 1 – Макрорегиональные интересы систем сертификации по медицинскому туризму
Table 1 – Macro-regional activity of medical tourism certification systems

Составлено авторами
Compiled by the authors

	Интеграция	GHA	Temos Worldwide	Medical Tourism Friendly
1	ЕС		V	
2	НАФТА	V		
3	МЕРКОСУР	V		
4	БРИКС			V
5	ЕАЭС			V
6	ЛАГ	V	V	
7	ЭКОВАС		V	
8	АТЭС	V	V	

Примечание. ЕС – Европейский союз; НАФТА – Североамериканское соглашение о свободной торговле; МЕРКОСУР – Общий рынок стран Южной Америки; БРИКС – межгосударственный союз государств Бразилии, России, Индии, Китая, Южной Африки; ЕАЭС – Евразийский экономический союз; ЛАГ – Лига арабских государств; ЭКОВАС – Экономическое сообщество западноафриканских государств; АТЭС – Азиатско-Тихоокеанское экономическое сотрудничество.

³ The Joint Commission International. National Patient Safety Goals. URL: <https://www.jointcommission.org/> (дата обращения: 03.06.2024).

Система сертификации GHA сосредоточила свою деятельность в макрорегионах Северной и Латинской Америки; в арабских странах и Юго-Восточной Азии. Фокус коммерческих интересов системы сертификации Temos Worldwide распространяется преимущественно на страны Европейского союза, арабского мира, Северной Африки и Юго-Восточной Азии. Зоной своих ключевых интересов система сертификации Medical Tourism Friendly считает страны БРИКС и ЕАЭС,

поскольку была учреждена экспертным сообществом стран БРИКС, а значительная часть материалов сертификации переведена на русский язык и адаптирована под российское законодательство.

Каждая из приведенных систем сертификации верхнеуровнево сфокусирована на безопасности медицинской помощи или на сервисных стандартах, а также имеет преимущественную ориентацию на национальных или иностранных пациентов (табл. 2).

Таблица 2 – Фокус применения систем сертификации по медицинскому туризму
Table 2 – Scope of application of medical tourism certification systems

Составлено авторами
Compiled by the authors

		Область сертификации	
		Безопасность	Сервис
Потребительский фокус сертификации	Национальные	A GHA	B
	Иностранные	C Temos Worldwide	D Medical Tourism Friendly

Как видно из таблицы 2, международные системы сертификации по медицинскому туризму имеют принципиально разный фокус в основе своих стандартов. Так, система GHA ориентирована прежде всего на оценку качества и безопасности медицинской помощи в отношении национальных пациентов, в меньшей степени беря в расчет работу с иностранцами⁴. Система Temos Worldwide, напротив, делая ставку на стандарты безопасности медицинской помощи, ориентируется на медицинских туристов, иностранных пациентов⁵. В условиях активной разработки национальными институтами качества здравоохранения собственных систем сертификации с каждым годом повышается риск «стандарт-конфликт», когда все чаще международные системы сертификации вступают в прямое противоречие с национальными требованиями в области качества и безопасности медицинской помощи. Одновременно с этим стоит отметить внушительную перспективу развития именно сервисных стандартов, которые не затрагивают регламентирование порядка оказания медицинской помощи в стационарах и амбулаториях. К такой системе сертификации относится Medical Tourism Friendly, которая сфокусирована на сервисных стандартах в отношении иностранных пациентов, игнорируя стандарты в области качества и безопасности, поднадзорные национальным органам контроля в сфере здравоохранения.

Стандарты системы сертификации Medical Tourism Friendly

С учетом ориентации на страны БРИКС и ЕАЭС, а также принимая во внимание сервисный фокус комплекса стандартов Medical Tourism Friendly, данная система сертификации была рассмотрена детально на предмет мультидисциплинарности при подготовке и внедрении международных стандартов, иными словами, какие структурные подразделения медицинской организации вовлечены в работу проектного офиса по подготовке к сертификации. Поскольку система Medical Tourism Friendly имеет 2 разные системы сертификации – для стационаров и амбулаторий, за основу для анализа была взята сертификация для амбулаторий ввиду меньшего числа требований к медицинской организации. В таблице 3 приведены по 3 стандарта на каждую из 8 тематических групп стандартов (стратегия, ресурсы, процессы, квалификация, прозрачность, коммуникация, сопровождение, маркетинг), а также авторами предложены структурные подразделения медицинской организации, которые могут принимать участие в подготовке к сертификации по международным стандартам.

⁴ Global Healthcare Accreditation. Edition 2024. URL: <https://www.globalhealthcareaccreditation.com/healthcare-home> (дата обращения: 03.06.2024).

⁵ Temos Worldwide certification. Medical tourism certification. URL: <https://www.temos-worldwide.com/> (дата обращения: 03.06.2024).

Таблица 3 – Стандарты системы сертификации Medical Tourism Friendly (сокращенная версия)
Table 3 – Patients International Certification standards (short version)

Составлено авторами
 Compiled by the authors

№	Код	Наименование	Главный врач	Экономический отдел	Отдел платных услуг	Юридический отдел	PR и маркетинг
Стратегия							
1	СТ-01	Памятка для руководителя отдела платных услуг по итогам оценки свободных мощностей		V	V		
2	СТ-02	Памятка для руководителя отдела платных услуг по перечню нозологий, пользующихся наибольшим спросом		V	V		
3	СТ-03	Решение администрации медицинской организации по вопросу использования иностранных языков	V		V	V	
Ресурсы							
4	РС-01	Памятка для руководителя отдела платных услуг по медицинским работникам и их уровню владения иностранными языками			V		
5	РС-02	Дублирующая табличка с названием медицинской организации на фасадной части здания			V		V
6	РС-03	Памятка для сотрудника отдела платных услуг с контактной информацией по зарубежным консульским учреждениям			V	V	
Процессы							
7	ПЦ-01	Алгоритм оформления приглашения на въезд в страну деятельности медицинской организации			V	V	
8	ПЦ-02	Алгоритм идентификации иностранного пациента при поступлении в медицинскую организацию			V	V	
9	ПЦ-03	Шаблон информационного письма о готовности принять иностранного пациента			V	V	
Прозрачность							
10	ПР-01	Шаблон согласия на обработку персональных данных на одном из иностранных языков				V	
11	ПР-02	Памятка для иностранного пациента о видах принимаемых платежей		V			
12	ПР-03	Прейскурант объемом не менее 15% от национального прейскуранта на одном из иностранных языков		V	V		
Коммуникация							
13	КМ-01	Алгоритм маршрутизации запроса от иностранного пациента в медицинской организации			V		
14	КМ-02	Шаблон ответа медицинской организации на запрос от иностранного пациента			V		
15	КМ-03	Алгоритм постлечебной коммуникации с иностранным пациентом			V	V	
Сопровождение							
16	СП-01	Шаблон письма-подтверждения первичного приема для пограничной службы			V	V	
17	СП-02	Опросная анкета по немедицинским услугам для иностранного пациента			V		
18	СП-03	Памятка для иностранного пациента по близлежащим от медицинских организаций отелям			V		

Окончание табл. 3

№	Код	Наименование	Главный врач	Экономический отдел	Отдел платных услуг	Юридический отдел	PR и маркетинг
Маркетинг							
19	MP-01	Веб-страница на сайте медицинской организации, ориентированная на иностранного пациента	V		V	V	V
20	MP-02	Памятка для сотрудника отдела платных услуг о низкобюджетных инструментах продвижения			V		V
21	MP-03	Пакетное предложение по медицинским услугам для иностранного пациента			V		V
Квалификация							
22	КЦ-01	Должностные обязанности специалиста по работе с иностранными пациентами			V	V	
23	КЦ-02	Участие сотрудника отдела платных услуг в деловом мероприятии, посвященном медицинскому туризму		V	V		V
24	КЦ-03	Памятка для сотрудника отдела платных услуг по особенностям организации въезда иностранных граждан из визовых стран			V	V	

Данные таблицы свидетельствуют о том, что основная нагрузка по внедрению стандартов системы сертификации ложится на отдел платных услуг / внебюджетной деятельности. Поскольку работа с иностранными гражданами регламентирована множеством документов по линии миграционного учета и ответственности стороны, принимающей иностранного гражданина (пациента), то вторым ключевым участником процесса разработки документов для прохождения сертификации является юридический/правовой отдел. Планово-экономический отдел привлекается эпизодически для оценки свободных мощностей и вопросов прейскуранта. Наименьшая вовлеченность у пресс-службы (PR и маркетинг) и административного управления медицинской организацией. Также следует отметить, что стандарты по системе Medical Tourism Friendly имеют двойное назначение и могут быть использованы не только на международном, но и на внутрироссийском рынке медицинского туризма.

Заключение

Позиции Российской Федерации в глобальном здравоохранении укрепляются с каждым годом. Интернационализация здравоохранения происходит по десятку векторов, среди которых отмечается медицинский туризм. В условиях

повсеместной стандартизации на региональном, национальном и международном уровне важным актором и драйвером развития международного здравоохранения выступает сертификация как внедрение успешно зарекомендовавших себя стандартов. Стандартизация оказала позитивное воздействие на мировую торговлю, что привело к диверсификации видов сертификаций по отраслям и областям фокуса. Международный медицинский туризм прошел путь от стандартизации по качеству и безопасности медицинской помощи к стандартизации сервисных стандартов. Несмотря на единое рыночное пространство работы трех ключевых систем сертификации в медицинском туризме, каждая из них имеет не только свой фокус, но и макрорегиональные интересы. При этом международные системы сертификации, сделавшие ставку на качество и безопасность медицинской помощи, теряют свои позиции в разных странах из-за конфликта с национальными стандартами по качеству и безопасности медицинской помощи. Сервисные же системы сертификации на примере Medical Tourism Friendly не только не вступают в подобный конфликт, но и не оттягивают внимание административного звена медицинской организации при внедрении стандартов, возлагая основную работу на коммерческую службу – отделы развития внебюджетной деятельности.

Список литературы

1. Воронцов Д.В. Российский и зарубежный опыт развития сферы медицинского здравоохранения в условиях глобализации. Информационные проблемы и драйверы социально-экономического развития общества в условиях глобализации: Сборник научных статей Международной научно-практической конференции, Ставрополь, 26–27 сентября 2020 года. Ставрополь: АГРУС; 2020. С. 170-173.
2. Тинасилов М.Д., Уркумбаева А.Р. Глобализация и циферизация в экономике здравоохранения. *Наука и инновационные технологии*. 2021;1(18):224-230.
3. Платунина Г.П., Старовойтова А.С. Цифровое здравоохранение как результат глобализации и трансформации мирового экономического общества. Мобильный бизнес: перспективы развития и реализации систем радиосвязи в России и за рубежом: Сборник материалов 47-й Международной конференции, Москва, 5–7 апреля 2021 года. Москва: ЗАО «Национальный институт радио и инфокоммуникационных технологий»; 2021. С. 35-38.
4. Khamadeeva Z.A. Medical tourism as a promising direction for the development of tourism in Russia. *Bulletin WKU*. 2023;1(89):122-127. [https://doi.org/10.37238/1680-0761.2023.89\(1\).16](https://doi.org/10.37238/1680-0761.2023.89(1).16)
5. Арсаханова Г.А. Стратегическое планирование и развитие управления медицинского туризма в государстве: вызовы и перспективы. *Международный журнал прикладных наук и технологий Integral*. 2023;3:777-789.
6. Амлаев К.Р. Медицинский туризм: краткий обзор российского контекста. *Ремедиум*. 2024;28(1):53-56. <https://doi.org/10.32687/1561-5936-2024-28-1-53-56>
7. Штольц Л.Ю. Медицинский туризм: роль, значение, факторы изменения и последствия для России и мира. *Мир науки. Социология, филология, культурология*. 2023;14(1).
8. Карпова Г.А., Мозокина С.Л., Латышева А.А. Основные показатели развития медицинского и лечебно-оздоровительного туризма в Санкт-Петербурге. Вестник туризма и гостеприимства: Тематический сборник научных статей. Санкт-Петербург: Ассоциация графических искусств; 2023. С. 40-48.
9. Кривенко Н.В., Цветков А.И., Кича Д.И. Медицинский туризм как фактор эффективного использования потенциала регионального здравоохранения. *Народонаселение*. 2022;25(4):136-150. <https://doi.org/10.19181/population.2022.25.4.12>
10. Шкарин В.В., Ивашева В.В., Емельянова О.С., Багметов Н.П. Проблемы и перспективы развития экспорта медицинских услуг в Волгоградской области. Современный туризм в лечебной и здравоохранительной деятельности: Научные материалы V Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, Пятигорск, 5–6 мая 2019 года. Пятигорск: Волгоградский государственный медицинский университет; 2019. С. 150-162.
11. Махрова О.Н. Медицинский туризм и корпоративная культура медицинских организаций. Труды Научно-исследовательского института организации здравоохранения и медицинского менеджмента. 2023;1(15):143-150.
12. Никаноров П.А. Международные исследования в области стандартизации и сертификации. *Стандарты и качество*. 2019;11:92-97.
13. Туманов К.М. Международная и региональная стандартизация и сертификация: учебное пособие. Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный экономический университет; 2019. 77 с. ISBN 978-5-7310-4808-8.
14. Турбан Г.В. Возрастающая роль сертификации в регулировании международной торговли. *Белорусский экономический журнал*. 2019;4(89):117-125.
15. Губский М.И., Турбан Г.В. Роль сертификации в регулировании международной торговли. Современные вызовы и перспективы развития международной торговой системы. Санкт-Петербург: Скифия-принт; 2020. С. 39-47.
16. Абдурахманов А.А., Эшанкулова М.Н. Международные стандарты качества и сертификация. *Экономика и социум*. 2024;2-1(117):861-864. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10829128>
17. Бацина Е.А., Дубинкин Д.М. Перспективы развития добровольной сертификации систем менеджмента качества в области здравоохранения. Фундаментальные научные исследования: теоретические и практические аспекты: Сборник материалов VI Международной научно-практической конференции, Кемерово, 2 февраля 2018 года. Кемерово: Западно-Сибирский научный центр; 2018. С. 143-146.
18. Габриелян Ю.В. Анализ функционирования СМК в организациях здравоохранения. Структурная и технологическая трансформация России: проблемы и перспективы. От НЭПа до наших дней: ма-

- териалы Международной научно-практической конференции, Краснодар, 10 июля 2021 года. Краснодар: Российское энергетическое агентство; 2021. С. 119-126.
19. Иванова Е.В. Особенность внедрения СМК в области здравоохранения. Наука, техника, промышленное производство: история, современное состояние, перспективы: материалы региональной научно-практической конференции студентов и аспирантов, Владивосток, 8-28 декабря 2020 года. Владивосток: Дальневосточный федеральный университет; 2021. С. 198-201.
 20. Секлецова А.А. Актуальность внедрения СМК в здравоохранении. Пищевые инновации в биотехнологии: Сборник тезисов VI Международной научной конференции студентов, аспирантов и молодых ученых, Кемерово, 16 мая 2018 года. Кемерово: Кемеровский государственный университет; 2018. С. 249-250.
 21. Шигамбаева С.А. Управление качеством медицинской помощи через внедрение стандартов международной аккредитации Joint commission international. Окружающая среда и здоровье: Материалы Всероссийской научно-практической конференции, Иркутск, 2 октября 2020 года. Иркутск: Типография «ИРКУТ»; 2020. С. 161-166.
 22. Sallam M., Hamdan A. Examining the Influence of Joint Commission International (JCI) Accreditation Surveys on Medication Safety Practices: A Cross-Sectional Study from Mediclinic Welcare Hospital in Dubai, UAE. *Journal of Integrated Health*. 2023;2(4):68-73. <https://doi.org/10.51219/jih/mohammed-sallam/13>
 23. Campa M., Riva P., Oricchio G., Brescia V. Association between patient outcomes and Joint Commission International (JCI) accreditation in Italy: An observational study. *Quality - Access to Success*. 2021;22(181):93-100. <https://iris.unito.it/handle/2318/1759722>
 24. Nazareth J., Kamath R., Lakshmi R.V., Somu G. An Exploratory Study on Adherence to Joint Commission International Standards on Facility Management and Safety at a Tertiary Care Hospital in Dubai, United Arab Emirates. *Open Access Macedonian Journal of Medical Sciences*. 2023;11(E):271-275. <https://doi.org/10.3889/oamjms.2023.10590>
 25. Suman S., Pravalika J., Nupur S., Manjula P. A prescription audit in the outpatient department of the National accreditation board for hospitals and healthcare providers and Joint Commission International approved super speciality hospital in the capital territory of India. *QAI Journal for Healthcare Quality and Patient Safety*. 2023;4(1):1-6. https://doi.org/10.4103/qaij.qaij_3_23

References

1. Vorontsov D.V. Russian and foreign experience in the development of the medical sector health care in the context of globalization. In: Information problems and drivers socio-economic development societies in the context of globalization: Proceedings of the International scientific and practical conference, September 26-27, 2020. Stavropol: Agrus; 2020. P. 170-173. (In Russ.)
2. Tinassilov M.D., Urkumbayeva A.R. Globalization and digitalization in the health economy. *Science and Innovative Technologies*. 2021;1(18):224-230 (In Russ.)
3. Platunina G.P., Starovoitova A.S. Digital healthcare from globalization and transformation of the world economic society. In: Mobile communications industry: prospects for development and implementation of radio systems in Russia and abroad: Proceedings of the 47th International Conference, April 05-07, 2021. Moscow: National Institute of Radio and Infocommunication Technologies [Ltd.Co](https://www.nirai.ru); 2021. P. 35-38. (In Russ.)
4. Khamadeeva Z.A. Medical tourism as a promising direction for the development of tourism in Russia. *Bulletin WKU*. 2023;1(89):122-127. [https://doi.org/10.37238/1680-0761.2023.89\(1\).16](https://doi.org/10.37238/1680-0761.2023.89(1).16)
5. Arsakhanova G.A. Strategic planning and development of tourism management in the state: challenges and prospects. *International Journal of Applied Sciences and Technology "Integral"*. 2023;3:777-789. (In Russ.)
6. Amlaev K.R. Medical tourism: a brief overview of the Russian context. *Remedium*. 2024;28(1):53-56. <https://doi.org/10.32687/1561-5936-2024-28-1-53-56> (In Russ.)
7. Shtol'ts L.Yu. Medical tourism: role, significance, factors of change and consequences for Russia and the world. *World of Science. Series: Sociology, Philology, Cultural Studies*. 2023;14(1). (In Russ.)
8. Karpova G.A., Mozokina S.L., Latisheva A.A. Main indicators of development of medical, health and wellness tourism in Saint-Petersburg. *Bulletin of Tourism and Hospitality: Thematic Collection of Articles*. Saint-Petersburg: Association of Graphic Arts. 2023:40-48 (In Russ.)

9. Krivenko N.V., Tsvetkov A.I., Kicha D.I. Medical tourism as a factor in the effective use of the regional health care potential. *Population*. 2022;25(4):136-150. <https://doi.org/10.19181/population.2022.25.4.12> (In Russ.).
10. Shkarin V.V., Ivasheva I.V., Emelyanova O.S., Bagmetov N.P. Problems and prospects of export of medical services in the Volgograd Region. In: Modern tourism in medical and health care activities: Proceedings of the V All-Russian Scientific and Practical Conference with International Participation, May 05-06, 2019. Pyatigorsk: Volgograd State Medical University; 2019. P.150-162. (In Russ.)
11. Makhrova O.N. Medical tourism and corporate culture of healthcare organizations. In: Scientific papers of the Research Institute for Healthcare Organization and Medical Management. 2023;1(15):143-150. (In Russ.)
12. Nikanorov P.A. International studies in the field of standardization and certification. *Standards and Quality*. 2019;11:92-97. (In Russ.)
13. Tumanov K.M. International and regional standardization and certification: guide. Saint-Petersburg: Saint-Petersburg State Economic University; 2019. ISBN 978-5-7310-4808-8 (In Russ.)
14. Turban G.V. A growing role of certification in regulating international trade. *Belarusian Economic Journal*. 2019;4(89):117-125. (In Russ.)
15. Gubsky M.I., Turban G.V. Modern challenges and prospects for development of international trade system. Saint-Petersburg: Skifia-print; 2020. Chapter 2.3, Role of certification in regulation of international trade; p.39-37. (In Russ.)
16. Abdurakhmanov A.A., Eshankulova M.N. International quality standards and certification. *Economics and Community*. 2024;2-1(117):861-864. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10829128> (In Russ.)
17. Batsina Ye.A., Dubinkin D.M. Prospects for development of voluntary certification of quality management systems in healthcare. In: Fundamental research: theoretical and practical aspects: Proceedings of the VI International research-to-practice conference, February 2, 2018. Kemerovo: West-Siberian center of learning; 2018. P.143-146. (In Russ.)
18. Gabrielyan Yu.V. Analysis of functioning of quality management system in healthcare organization. In: Structural and technological transformation of Russia: problems and prospects. From the NEP to the present day: Proceedings of the International Scientific and Practical Conference, July 10, 2021. Krasnodar: Russian Energy Agency; 2021. P. 119-126. (In Russ.)
19. Ivanova Ye.V. Features of implementation of quality management system in healthcare organization. In: Science, technology and industrial production: history, current status, prospects: Proceedings of the Regional Scientific and Practical Conference for Undergraduate and PhD Students, December 8-28, 2020. Vladivostok: Far Eastern Federal University; 2020. P. 198-201. (In Russ.)
20. Sekletsova A.A. Relevance of implementation of quality management system in healthcare organization. In: Food innovations in biotechnology: Proceedings of the VI International Scientific Conference for Undergraduate and PhD Students and Young Scientists, May 16, 2018. Kemerovo: Kemerovo State University; 2018. P. 249-250. (In Russ.)
21. Shigimbaeva S.A. Medical care quality management by implementing standards of Joint Commission International accreditation. In: Environment and health: Proceedings of the All-Russian scientific and practical conference, October 2, 2020. Irkutsk: Printing plant IRKUT; 2020. P. 161-166. (In Russ.)
22. Sallam M., Hamdan A. Examining the Influence of Joint Commission International (JCI) Accreditation Surveys on Medication Safety Practices: A Cross-Sectional Study from Mediclinic Welcare Hospital in Dubai, UAE. *Journal of Integrated Health*. 2023;2(4):68-73. <https://doi.org/10.51219/jih/mohammed-sallam/13>
23. Campra M., Riva P., Oricchio G., Brescia V. Association between patient outcomes and Joint Commission International (JCI) accreditation in Italy: An observational study. *Quality - Access to Success*. 2021;22(181):93-100. <https://hdl.handle.net/2318/1759722>
24. Nazareth J., Kamath R., Lakshmi R.V., Somu G. An Exploratory Study on Adherence to Joint Commission International Standards on Facility Management and Safety at a Tertiary Care Hospital in Dubai, United Arab Emirates. *Open Access Macedonian Journal of Medical Sciences*. 2023;11(E):271-275. <https://doi.org/10.3889/oamjms.2023.10590>
25. Suman S., Pravalika J., Nupur S., Manjula P. A prescription audit in the outpatient department of the National accreditation board for hospitals and healthcare providers and Joint Commission International approved super speciality hospital in the capital territory of India. *QAI Journal for Healthcare Quality and Patient Safety*. 2023;4(1):1-6. https://doi.org/10.4103/qaij.qaij_3_23

Информация о статье

Конфликт интересов: авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

Финансирование: исследование проводилось без спонсорской поддержки.

Сведения об авторах

Чернышев Евгений Владимирович – специалист сектора координации международного научного сотрудничества отдела мониторинга научной деятельности ГБУ «Научно-исследовательский институт организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы»; <https://orcid.org/0000-0003-4434-502X>

Петрова Галина Дмитриевна – д-р филос. наук, ведущий научный сотрудник ГБУ «Научно-исследовательский институт организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы»; <https://orcid.org/0000-0001-9919-2548>

Вклад авторов

Чернышев Е.В. – идея исследования, сбор и обработка материала, написание текста; Петрова Г.Д. – концепция и дизайн исследования, составление списка литературы, редактирование.

Все соавторы – утверждение окончательного варианта статьи, ответственность за целостность всех частей статьи.

Для корреспонденции

Петрова Галина Дмитриевна
petrovagd@zdrav.mos.ru

Статья поступила 10.02.2025
Принята к печати 06.05.2025
Опубликована 18.06.2025

Article info

Conflict of interest: the authors declare that there is no conflict of interest.

Funding: the authors received no financial support for the research.

About authors

Evgeniy V. Chernyshev – Leading Specialist, International Cooperation Division, Research Institute for Healthcare Organization and Medical Management of Moscow Healthcare Department, <https://orcid.org/0000-0003-4434-502X>

Galina D. Petrova – Dr. Sci in Philosophy, Leading Researcher, Research Institute for Healthcare Organization and Medical Management of Moscow Healthcare Department <https://orcid.org/0000-0001-9919-2548>

Authors' contributions

E.V. Chernyshev – idea of the study, collection and processing of material, text writing; G.D. Petrova – concept and design of the study, compilation of the list of references, text editing.

All co-authors – approval of the final version of the article, responsibility for the integrity of all parts of the article.

Corresponding author

Galina D. Petrova
petrovagd@zdrav.mos.ru

Received 10.02.2025
Accepted for publication 06.05.2025
Published 18.06.2025